

# C h e c k l i s t e

## für den Handwerker im Bereich seines Forderungsmanagements

Womit arbeite ich bereits in meinem Handwerksbetrieb?

	Punktzahl	meine Punktzahl
Aufnahme aller Kundendaten (Vordruck Kundenkonto-Eröffnung)!	3	<input type="checkbox"/>
Prüfung und Beobachtung der finanziellen Situation des Kunden!	3	<input type="checkbox"/>
Angebote, Nachtragsangebote werden vom Kunden als Auftrag unterschrieben!	3	<input type="checkbox"/>
Kundendienstauftrag und Abnahmeprotokoll werden vom Kunden gegengezeichnet!	3	<input type="checkbox"/>
Maßnahmen zur Risikominimierung werden verein- bart (Eigentumsvorbehalt, Voraus- und Abschlag- zahlungen)!	3	<input type="checkbox"/>
Gibt es in meinem Betrieb ein ausgewogenes Ver- hältnis von Privat- und Geschäftskunden sowie Öffentlichen Auftraggebern (Risikostreuung)?	2	<input type="checkbox"/>
Rechnungen werden zeitnah erstellt!	2	<input type="checkbox"/>
Kundeneinwendungen werden zeitnah bearbeitet!	2	<input type="checkbox"/>
Das Mahnprogramm für ausstehende Rechnungen funktioniert!	2	<input type="checkbox"/>
Nach erfolglosen Mahnungen wird der professionelle Einzug der Rechnung durch einen externen Spezia- listen durchgeführt!	2	<input type="checkbox"/>
Gesamtpunktzahl	25	<input type="checkbox"/>
Meine Punktpunktzahl		<input type="checkbox"/>

Auswertung:

### 20 bis 25 Punkte

Sie haben die Wichtigkeit des Bereiches „Forderungsmanagement“ erkannt und zur Vermeidung von Forderungsverlusten Ihr Unternehmen gut vorbereitet.

### 15 bis 19 Punkte

Den Grundstein für ein gutes Forderungsmanagement haben Sie bereits gelegt. Nun gilt es, durch weitere Änderungen/Ergänzungen diesen Bereich weiter zu stärken.

### 0 bis 14 Punkte

Das Thema „Forderungsmanagement“ sollte für Sie eine stärkere Bedeutung bekommen. Sie werden nach Umsetzung der „Spielregeln“ weniger Forderungsausfälle verzeichnen.